

“Educación y Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre”

Experiencia Banco de Sangre

Clínica Santa María

Expositor : Liha Mellado V.

Trabajadora Social

Diagnóstico

- Aisladas actividades de promoción
- Escaso N° de donantes voluntarios sangre (registro)
- Escasa programación de actividades de promoción
- No existe presupuesto para la promoción de la donación de sangre
- Existencia de mitos y creencias respecto a la donación de sangre en los potenciales donantes
- Ausencia de un sistema de reconocimiento para los donantes de sangre
- Escasa motivación en la población tanto individual como en colectivo

Planteamiento del Problema

En el Banco de Sangre de Clínica Santa María se identificaron las siguientes necesidades las que a su vez se constituyeron en problemas:

- Abastecimiento mayoritario por donantes familiares o de reposición
- Escasez de donantes altruistas regulares

CUANTIFICACION DEL PROBLEMA

Año	Periodo	Donantes de Reposición N°	%	Donantes Voluntarios N°	%
2008	I Semestre	2029	99	22	1
	II Semestre	2082	98	37	2
2009	I Semestre	1636	98	30	2
	II Semestre	2350	92	198	8,5

“.....La actual donación de reposición es el resultado de la incapacidad del sistema de salud de proveer la SANGRE necesaria para los pacientes y en forma tácita se acepta una situación extorsiva que los pacientes y familiares interpretan como una presión de la cual depende las visitas y tratamiento médico.....” (Salud Publica)

En Sistema Privado de Salud existe una presión larvada para devolver Donantes de sangre lo cual se transforma en un concepto económico.

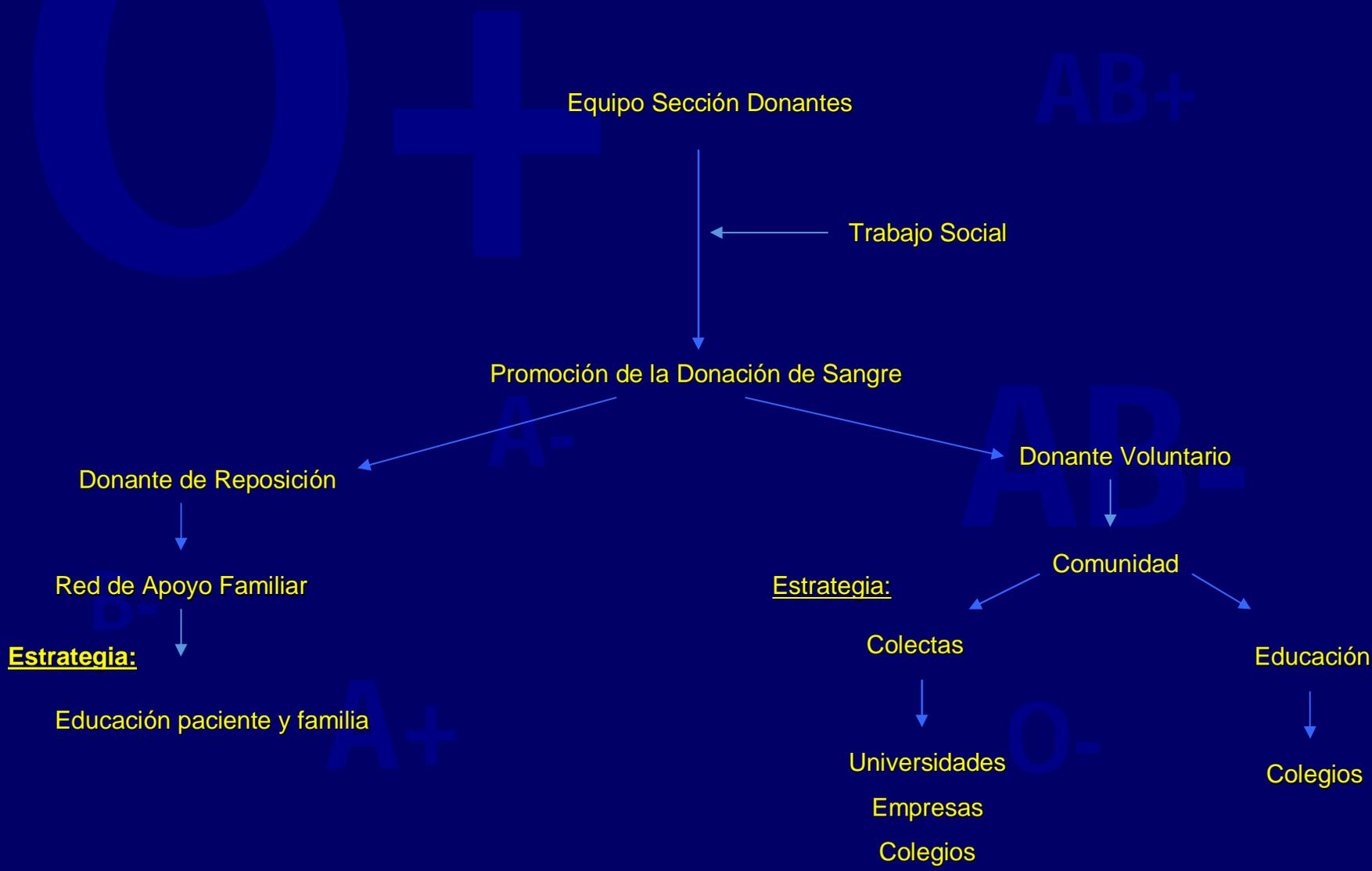


Sistema de donación altruista y voluntaria de sangre

Ventaja de contar con un sistema de donación voluntaria

- Mayor disponibilidad de la sangre
- Sangre más segura
- Red de Apoyo

Marco Estructural



Trabajo Social



Equipo Donantes



Equipo Multidisciplinario

- Educación social
- Promotor de conductas y valores
- Gerencia Social
- Resolución de problemas

NUESTRA EXPERIENCIA:

En relacion a los Donantes de Reposición:

“Apoyo y comprensión a paciente y familiares en el proceso de pre y post transfusión”

- Existencia de entrevista con los familiares de paciente transfundidos
- Educación personalizada a los familiares de pacientes transfundidos
- Rotativa diaria del equipo de la Sección Donantes para la visita a los pacientes y familiares
- Reuniones semanales del Equipo de Trabajo para análisis de casos y definir estrategia

Registro notificación deuda donantes de sangre

N°	Nombre Paciente	N° Habitación	Deuda Parcial	Deuda Total	Receptor de Información	Fono Contacto	Firma Receptor	Nombre Encargado	Observación
1									
2									
3									

NUESTRA EXPERIENCIA

En relacion a Donantes Voluntarios

“Gerencia y marketing social”

Colectas de Sangre

Casa del Donante

Educación a Colegios

Colectas de Sangre

- Contacto con la universidad o empresa
- Visita a terreno del lugar a realizarse la Colecta de Sangre
- Reunión de trabajo con contacto en universidad o empresa (personas claves; promotores)
- Promoción de la colecta de sangre (dos a tres semanas con anterioridad)
- Entrega de Letreros y afiches
- Charlas a potenciales donantes de sangre
- Colecta de Sangre
- Correos de agradecimiento
- Invitación a participar de la Casa del Donante

Ficha Resumen Colectas de Sangre Clínica Santa María

Periodo	Colectas	Donantes Voluntarios
Año 2008	1	32
Año 2009	6	198
Año 2010	8	283



Colectas de Sangre Clínica Santa María

Casa del Donante

..... *“Es un grupo de personas llamados “donantes de sangre altruistas y voluntarios” que donan sangre de forma espontánea, sin ningún tipo de presión, entendiendo y haciendo propia la necesidad de sangre en el país como una responsabilidad cívica”.....*

Si estas interesado completa esta ficha de inscripción y deposítala en el buzón Casa del Donante en recepción o envíala a bsangre@csm.cl

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

Motivación*: _____

*Motivación a participar del Club de Donantes (opcional).

Clínica
Santa María 

Bienvenido a la
Casa del Donante



Un pequeño esfuerzo puede
hacer una gran diferencia

¿Cómo logramos la fidelización?

Pasos a seguir

- Se hace entrega al Donante Voluntario o de Reposición (colectas y/o Banco de Sangre) de una ficha de ingreso a la Casa del Donante previo de una charla educativa.
- Se explica en que consiste la Casa del Donante , aceptando las condiciones se ingresa al sistema informático.
- Se envía correo de agradecimiento
- Una vez al mes se le hace entrega de material educativo referente a la donación de sangre
- Una vez que cumple los tres meses de la donación anterior, se envía un correo informando que ya es tiempo de donar sangre y se llama por teléfono .
- Además se envía correos de saludos especiales como; cumpleaños, etc.

.... Esta estrategia se implemento en enero del 2010 el Banco de Sangre de Clínica Santa María y hasta este momento disponemos de un grupo de 71 Donantes voluntarios y altruistas de sangre en la Casa del Donante...

Educación

“Un amigo, un donante, una vida”

..... “El proyecto pedagógico dirigido a Establecimientos Educativos elaborado por el Banco de Sangre de Clínica Santa María responde a la evidente necesidad que existe en nuestro país de una cultura altruista de sangre. Este proyecto pretende trabajar el concepto “donación de sangre” en los objetivos fundamentales transversales (OFT) para 6°, 8° año básico y II° año medio, reforzando los buenos hábitos de vida y lograr que, tanto el alumno como la comunidad educativa, adopten una identidad altruista, comprendiendo la necesidad de ayudar al prójimo sin esperar nada a cambio”.....

Objetivo Transversal

“Lograr que los alumnos en sus distintos grados de escolaridad adquieran conocimiento y un incipiente compromiso con la donación frente a la necesidad de donantes altruistas de sangre en nuestro país”.

Población Objetivo

- Estudiantes de 6°, 8° año básico y II° año medio del Colegio Alcántara de Talagante.
- Apoderados, familiares y/o amigos de alumnos que participen de las actividades.

Programa de actividades

Actividades	Descripción
Actividad Nº 1 Contacto con Colegio	Reunión Dirección del Colegio , aprobación del proyecto.
Actividad Nº 2 Reunión con Profesores	Coordinación plan de trabajo con alumnos.
Actividad Nº 3 Primera reunión de padres (charla educativa)	Charla descriptiva – educativa donación de sangre
Actividad Nº 4 Reunión con el curso (charla educativa)	Taller educativo Donación de sangre 1ra oportunidad Educación para Alumnos 2da oportunidad Trabajo Grupal 3ra Taller Práctico
Actividad Nº5 Segunda Reunión de apoderados (promotores)	Selección de alumnos como promotores de la donación voluntaria invitan a los apoderados a participa de la colecta de sangre
Actividad Nº6 Colecta Móvil	Colecta móvil “un amigo, un donante, una vida”



CARTA COMPROMISO DONACION DE SANGRE

Yo, _____, estoy en conocimiento de las actividades realizadas por el alumno _____ de _____ año _____ junto al Banco de Sangre de Clínica Santa María en el marco de la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre "Un amigo, un donante, una vida". He recibido y comprendo los pre-requisitos exigidos para ser un donante de sangre y me comprometo a colaborar con mi donación, sabiendo que es una actividad absolutamente voluntaria y altruista, llevándose a cabo en el Colegio Alcántara de Talagante el día _____ de _____ 2010.

CONTACTO:

Fono 1: _____

Fono 2: _____

Nota: Para asegurar una buena organización de la Colecta de Sangre confirmaremos su participación contactándonos telefónicamente con usted 48 horas antes del evento.

Firma Donante

Firma Alumno

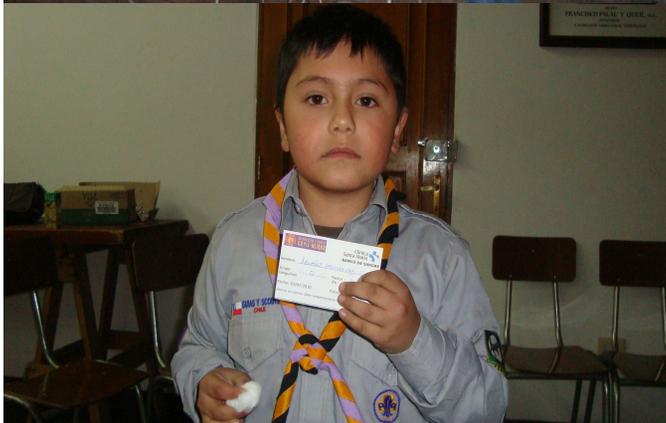
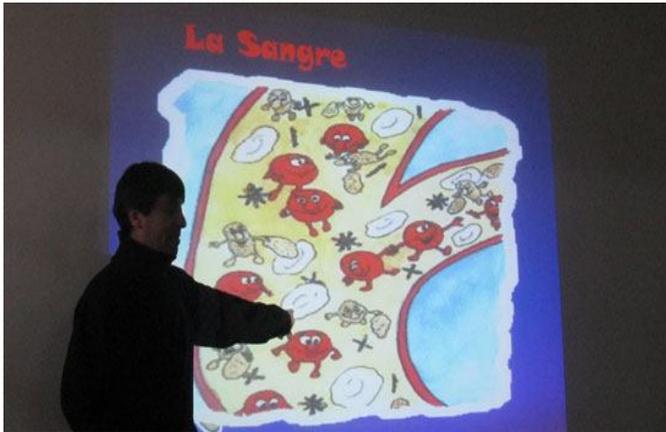
Talagante, _____ de _____ del 2010.

ESD/LMV.Marzo2010

• En este momento se esta implementando como plan piloto en Colegio Alcántara de Talagante, la primera etapa se realizo los meses de Abril y Mayo finalizando con una colecta de sangre en sus dependencias.

• Además se esta trabajando con un grupo de Scout de esa misma comuna disponiendo ya de una fecha para colecta.





O

+

AB+

Gracias!

A-

AB-

B-

A+

O-