



Santiago, 19 de nov. 2015

Señorita  
Hildegard Hochtetter  
**SOCHIHEM**  
Presente

Estimada Hildegard,

**Cumbres Puerto Varas**, es un Hotel cinco estrellas que cuenta con una ubicación privilegiada frente al lago Llanquihue en la ciudad de Puerto Varas, Región de Los Lagos. Chile.

En relación a las tarifa solicitada, para el Congreso de Hematología, que visitarán la ciudad del 10 al 13 de agosto de 2016. A continuación detallamos la tarifa especial indicada.

**Categoría Superior (60 habitaciones)**

**Agosto 2016**

Habitación Single \$75.000 más IVA por noche, por habitación.

Habitación Doble \$85.000 más IVA, por noche, por habitación. .

.

Incluye,

Desayuno Buffet servido en nuestro Restaurant Cumbres del Lago

Copa de Degustación

Frigobar de cortesía, con 6 minerales por estadía.

Cafetera de cortesía, con 4 capsulas por estadía

Utilización sin cargo de Piscina Temperada, Sauna y Spa

Wi Fi sin costo en todo el Hotel.

**Bloqueo de habitaciones,**

Para realizar un bloqueo de habitaciones, debe hacer llegar una carta de compromiso indicando la aceptación de la presente y claramente el número de habitaciones a reservar, nombre del grupo o rooming list si lo tuviera, fecha de ingreso y salida.

**Dirección: Luis Carrera 1289 oficina 402, Chile**

**Teléfono: (02) 24145000**

[www.hotelescumbres.cl](http://www.hotelescumbres.cl)



### **Proceso de Reservas**

Todas las reservas deben ser hechas vía e-mail a [vsauuma@hotelescumbres.cl](mailto:vsauuma@hotelescumbres.cl) , y deben especificar lo siguiente:

- Nombre del grupo
- Rooming e información de los vuelos
- Fecha y horarios de entrada y salida de los pasajeros

Luego de recibido el e-mail de solicitud, el cual debe garantizar las reservas o incluir un número de tarjeta de crédito como garantía, el Hotel le hará llegar por esta vía el código correspondiente a la reserva.

### **Política de Pre pago y Pago**

Para realizar un Pre-Bloqueo de habitaciones se deberá cancelar el 50% del total al momento de confirmar .Este pago puede ser con TC o con transferencia bancaria por la cual debe enviar el comprobante de transferencia a [vsauuma@hotelescumbres.cl](mailto:vsauuma@hotelescumbres.cl) ó [reservas@hotelescumbres.cl](mailto:reservas@hotelescumbres.cl) 50% restante debe ser pagado, con al menos 30 días antes del ingreso del grupo.

### **Políticas de anulación o cambio**

Una vez confirmada la aceptación de esta cotización, se pueden realizar cambios o anulaciones sin tener penalidades, con al menos 90 días antes de la fecha de llegada de cada grupo, en un comunicado por escrito, indicando el listado con las fechas claras de llegada y salida del grupo.

Quedo atenta a cualquier consulta o sugerencia que tenga.

Cordialmente,

**Viviana Sauma**  
Ejecutiva  
HotelesCumbres  
**Hoteles Cumbres/ Santiago**  
[vsauuma@hotelescumbres.cl](mailto:vsauuma@hotelescumbres.cl)  
68348088

**Dirección: Luis Carrera 1289 oficina 402, Chile**  
**Teléfono: (02) 24145000**  
[www.hotelescumbres.cl](http://www.hotelescumbres.cl)