



# Nogales - El Melón

La Calera

## Joven de 16 años dice que hija murió en su vientre esperando que la atendiera un médico

Familiares acusan negligencia Hospital, instruyó aclarar

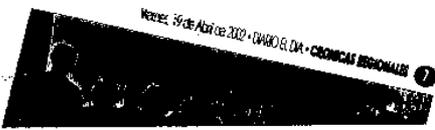
en uno de los boxes del establecimiento y dejada en una cuna. Se le dijo que sus contracciones eran muy lentas, tenía latidos cardiacos, los que si tenía en otro examen practicado con anterioridad esa misma noche. Sólo cerca de las seis de la madrugada fue

Respecto a una supuesta tardanza en la atención, el Subdirector señaló que no procede puesto que desde el primer momento que la joven llegó al hospital, fue atendida por el personal, fue

### Padres que acusan negligencias exigen que los culpables paguen

Aparición de un niño de 16 años. No se sabe si el drama dio su nombre a la zona.

Ayer se reunieron para compartir sus experiencias y adoptar un camino en común. Los casos se aclaran. Sostienen el fiscal regional.



# El Día

Correo Electrónico: [opinion@diarioeldia.cl](mailto:opinion@diarioeldia.cl)  
[redaccion@diarioeldia.cl](mailto:redaccion@diarioeldia.cl)  
[ventas@diarioeldia.cl](mailto:ventas@diarioeldia.cl)

Publicación: todos los días excepto los días feriados.  
 Teléfono: 2222 2222

En esta edición

**Salud**

• Sumarios de los juicios por negligencias en el Hospital San José. ¿Por qué se acusan?

**Accidentes**

• ¿Por qué se acusan negligencias en los hospitales? ¿Por qué se acusan?

# Querrelas por presuntas negligencias médicas

Padres de los recién nacidos, que fallecieron en Maternidad, anunciaron que actuarán en contra de los médicos.

## Hospital San José: Quiebre de médicos con dirección

Facultativos señalan que ha existido falta de compromiso de las autoridades.

Los médicos del Hospital San José rompieron ayer con su director, doctor José Luis Contreras, porque estiman que no han recibido su apoyo frente a las acusaciones sobre negligencia médica hechas contra los facultativos de la Unidad de Tratamiento Intensivo.

**ETEROVIG**  
 es todo **MITSUBISHI**  
 en **Las Condes**  
**MANQUEHUE SUR 721**  
 entre Colán y Apoquindo  
**212 39 65**

**Oficinas**  
 En el Centro de Negocios de El Golf  
**RESCATE**  
**635 17 60**  
**635 91 93**

Reunión Médica Integrada  
 Calidad Asistencial

# Rating gratuito

EL MERCURIO  
 MARTES 23 DE ABRIL DE 2002

NACIONAL

Hospitales públicos:

## Parte debate por pago ante negligencias

Mientras el Ministerio de Salud propone arbitrajes prejudiciales que son apoyados por los médicos, éstos plantean que el Estado debiera cofinanciar los juicios en que se demuestre responsabilidad profesional.

VICTOR HUGO DURÁN

Si es el Estado, los médicos o ambulancias quienes deberían hacerse cargo de financiar las indemnizaciones por las negligencias médicas en los hospitales es un debate aún crudo en el sistema judicial de salud pública.

Navarrete, planteó que los médicos deben responder cuando sus errores son probados y los servicios de salud cuando hay falta de implementación que genere un problema al paciente. Para el presidente de la Fundación de Asistencia Legal para

nosotros o equipamientos muchas veces induce a los médicos a errores. "Si no hay ecocolor o resonancia nuclear, por ejemplo, y el médico se equivoca en un diagnóstico que significa la muerte o secuelas para el paciente, no es responsabilidad del

lo en el civil. Pero a su juicio, las responsabilidades deben ser compartidas. "En todos estos casos estamos ante una situación de responsabilidad solidaria. Tanto los servicios como los equipos médicos se deben hacer responsables", aseveró. Para el ex presidente del gremio médico y actual diputado por el PPD Enrique Accorsi, la responsabilidad debe ser compartida. Sin embargo,

NACIONAL

Demandas contra hospitales públicos:

## V Región lidera casos de negligencia

Colegio Médico teme colapso del sistema público si pacientes ganan los juicios.

VICTOR HUGO DURÁN

La Quinta Región es la zona del país donde se concentra la mayor cantidad de juicios pendientes contra los hospitales públicos. De acuerdo al informe exclusivo al que accedió "El Mercurio", el 46,9% se concentra en esta zona, con un total de \$6.000 millones de solicitudes de indemnización.

El vicepresidente del Colegio Médico, Ramón Osses, quien atiende precisamente en esta zona, dice que "en el servicio de Salud, Valparaíso no se cuenta con abogados especializados para ver este tema. Son los mismos abogados administrativos los que se encargan por lo que resulta muy difícil ganar los juicios". Añadió que "eso mismo crea la sensación a los abogados de que éste es un campo abierto, donde es muy fácil meterse y ganar juicios".

El presidente del gremio, Juan Luis Castro, señaló a su vez que este informe revela "un fenómeno que se está dando en los hospitales públicos y que nos preocupa mucho". Señaló que "en los hospitales públicos se está haciendo un trabajo de prevención que evita llegar a situaciones así como la de Navarrete, pero lo que concluyen en actores penales o civiles". Añadió que en un menor grado se trata de acciones en las que efectivamente hay responsabilidad de profesionales médicos.

### JUICIOS Y MONTOS

Por lo menos 66 demandas por presuntas negligencias médicas derivadas de falta de servicios enfrentan los hospitales públicos. En total, buscan indemnizaciones por \$13 mil millones.

| Servicio de Salud         | Demandas por negligencias (en millones de pesos) | Número de juicios |
|---------------------------|--|-------------------|
| Artica                    | —  | —                 |
| Antofagasta               | —  | —                 |
| Atacama                   | \$180  | —                 |
| Cochilco                  | \$80   | 12                |
| Copiapó                   | \$2.000  | —                 |
| Valparaíso-San Antonio    | \$4.980  | 13                |
| Contrafuerzas Armadas     | \$15   | 3                 |
| Osorno                    | \$224  | —                 |
| Magallanes                | \$140  | 2                 |
| Temuco                    | \$1.100  | 2                 |
| Talcahuano                | \$1.300  | 2                 |
| Concepción                | \$1.300  | 2                 |
| Bipolcav                  | \$1.300  | 2                 |
| Arauco                    | —  | —                 |
| Antofagasta Norte         | \$173  | 4                 |
| Araucanía Sur             | \$500  | —                 |
| Valdivia                  | \$500  | —                 |
| Osorno                    | —  | —                 |
| Magallanes-Chilo-Sanraja  | \$100  | 1                 |
| Aysén                     | \$1.000  | 2                 |
| Magallanes                | —  | —                 |
| Metropolitano Central     | \$500  | 6                 |
| Metropolitano Oriente     | \$473  | 3                 |
| Metropolitano Sur Oriente | \$702  | —                 |
| Metropolitano Norte       | —  | —                 |
| Metropolitano Occidente   | —  | —                 |
| Metropolitano Sur         | \$2.045  | 4                 |
| Total                     | \$13.447   | 66                |

Informe de la OMS:

# Errores médicos afectan a uno de cada 10 pacientes

Los errores en la atención médica afectan al 10% de los pacientes de todo el planeta, según reveló la Organización Mundial de la Salud (OMS) ayer en un listado para ayudar a los médicos y enfermeras a evitar errores comunes.

Entre los nueve puntos claves destacados por la OMS se incluyen el chequeo doble de los medicamentos con nombres que suenan parecido, asegurarse de que los pacientes estén correctamente identificados y cuidar la higiene de las manos para prevenir infecciones evitables. También se insta a los trabajadores de la salud a mejorar la comunicación y asegurar la precisión farmacológica durante los cambios en la atención de pacientes.



# Actividad Riesgosa



Ocurrencia  
de Eventos Adversos

# **PORQUE LA GESTION DE CALIDAD ASISTENCIAL**

- **IMPERATIVO ETICO**
- **USUARIOS CADA VEZ MAS INFORMADOS Y EXIGENTES.**
- **USO DE PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS DE MAYOR RIESGO Y ALTO COSTO.**
- **PROBLEMAS MEDICO-LEGALES Y JUICIOS EN AUMENTO**
- **BUSQUEDA DE VENTAJAS COMPETITIVAS**
- **DERECHO QUE HOY ESTA GARANTIZADO POR LEY**

# REFORMA DE LA SALUD

## Ley N° 19.888

- Ley de Financiamiento

## Ley N° 19.937

- Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión

## Ley N° 19.966

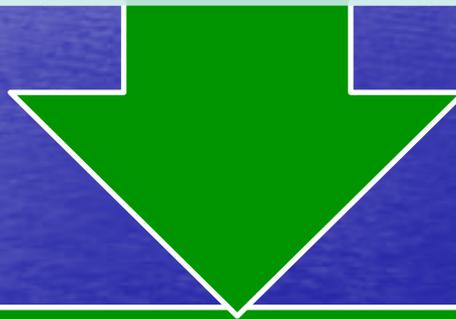
- Ley de Garantías Explícitas en Salud

## Ley N° 20.015

- Ley de Instituciones de Salud Previsional

## Proyecto Ley

- Ley sobre Derechos de los pacientes (en trámite)



# REFORMA CALIDAD EN SALUD

Equidad

Acceso,  
Oportunidad

Continuidad

Calidad  
Técnica

Seguridad

Derechos  
usuarios -  
satisfacción  
usuario

Eficacia -  
Eficiencia



**ACREDITACION EN SALUD: Laboratorio  
hematologico, U. de quimioterapia,  
Banco de Sangre, UMT**

**Dr. Rodrigo Contreras, SuperInt. Salud**

**Dr. Federico Liendo, Director CMS**

**Enf. Pilar Muñoz, Clínica Dávila**

**Dr. Milton Larrondo, HCUCH**

**XVII CONGRESO CHILENO DE HEMATOLOGIA**

**VII CONGRESO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL**

**Hotel de la Bahía, Coquimbo, Octubre 2010**

AS SEEN ON  
"Oprah" and "Today"

# How to Get Out of the Hospital Alive

*A GUIDE TO  
PATIENT POWER*



*"It is important to your survival to be informed, and this book is an excellent resource."*  
—Bernie S. Siegel, M.D., Author of *Love, Medicine, & Miracles*

SHELDON P. BLAU, M.D., F.A.C.P., F.A.C.R.  
and ELAINE FANTLE SHIMBERG