

Terremoto:

”Respuesta a la catástrofe desde el
Centro Metropolitano de Sangre y
Tejidos”

Dr. Federico Liendo P.





Sábado 27 de febrero

A raíz de la catástrofe acontecida en Chile, el Ministerio de Salud hizo un llamado masivo a la población para colaborar de diversas maneras. Este llamado entre otras cosas, incluyó la donación voluntaria de sangre en todos los Bancos de Sangre del País.

Ministerio de Salud llama a la población a donación voluntaria de sangre

Publicada el 28-02-2010



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Debido al importante número de heridos producto del terremoto ocurrido la madrugada de ayer sábado 27 de febrero, el Ministerio de Salud hace un llamado a la población a donar sangre para abastecer la demanda de los hospitales de la red asistencial.

Los lugares a lo que se pueden acercar para realizar la donación son los siguientes:

Valparaíso

Centro de Sangre de Valparaíso, Las Cuevas 965 Subida del Litre, Valparaíso

San Fernando

Banco de Sangre Hospital de San Fernando, Negrete 1401, San Fernando

Talca

Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT), (Costado Hospital Regional de Talca)

Puerto Montt

Escuela Nº 6 de Puerto Montt, (Frente Plaza de Armas de Puerto Montt)

Región Metropolitana

Centro de Sangre Metropolitano, Avda Vitacura (Ex Hospital Militar)



- Respondiendo a este llamado la Dirección del HOSMET, (Dra Navarrete), facilitó la apertura de la Casa del Donante, el día domingo 28 de Febrero , para apoyar a los Bancos de Sangre del Sur del país.

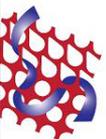


Domingo 28 de febrero

Se activó el **Plan de Contingencia**, abriendo las puertas de la Casa del Donante, para dar atención a la gran cantidad de personas que se acercaron a donar. **Aprox. 1000 personas donaron en La Casa del Donante del CMST los 4 días posteriores al terremoto .**

MEDIDAS TOMADAS

- Extensión de horarios de atención a donantes
- Refuerzo al equipo de donación
- Reclutamiento de equipos de voluntariado
- Solicitud de colaciones a empresa privada a modo de donación.





Instituciones colaboradoras :

Permanentes

- Hospital Barros Luco
- Hospital Exequiel Gonzalez Cortés
- Hospital San Luis de Buin
- Hospital El Pino
- Organización Humaniza**

Post Catastrofe

- Universidad de Chile, Escuela de Tecnología Médica
- Clínica Las Condes
- Clínica Dávila
- Hospital Militar
- Hospital San Juan de Dios
- Universidad Mayor
- HOSMET
- En forma individual alumnos de Medicina y profesionales de otras áreas**

Lunes 1 de Marzo

SAMU coordina el envío de CS desde el HUAP, CI Las Condes y el Centro Metropolitano .Desde el Centro se planificaron y efectuaron 2 envíos de sangre para el Centro de Sangre de Concepción por vía aérea, para apoyar la provisión de componentes sanguíneos. Un primer envío se efectuó el lunes 1 de Marzo y el segundo se realizó el miércoles 3 de Marzo. En total se enviaron 250 unid. de glóbulos rojos y 50 unid. de plaquetas.



Martes 2 de Marzo

- Se instala un grupo de voluntariado en las afueras de la Casa del Donante para registrar datos de los potenciales donantes,. Se agendar hora de donación y se evita así largas esperas por la gran cantidad de gente que acogió el llamado a donar sangre. Adicionalmente se habilitaron 2 números teléfonos exclusivos de contacto para registrarse con la intención de donar.



4000 personas se contactaron con la intención de donar,









Jueves 4 de Marzo

¡otó ayuda a empresas de

alimentos para la provisión de colaciones, y así abastecer la demanda masiva.

Soprole hizo entrega de 500 unidades de alimentos .

Los proveedores de reactivos colaboraron con colaciones, nelos etc.



Santiago 4 de Marzo de 2010

Srs

Soprole S.A

At: Sra Mireya Cortes

Presente

Estimada Sra. Mireya:

Primer que todo agradecer a usted es la disposición de apoyar nuestra labor de sobre manera en estos momentos que todo el país lo necesita.

La Organización Humaniza, ONG preocupada de la humanización de la atención hospitalaria y captación de donantes altruistas de sangre, en estrecha coordinación con el Centro Metropolitano de Sangre y Tejidos solicito a usted entregar en calidad de donación colaciones para nuestros Donantes Altruistas de Sangre que están concuriendo de manera solidaria a donar en apoyo de la catástrofe nacional acontecida recientemente

Estas colaciones serán retiradas por la empresa Acin S.A específicamente por Don Cristian Cueller RUT 13.675.115-8 en una camioneta refrigerada a 4°C, las cuales serán trasladadas a el Centro de Sangre donde se mantendrán en un vitrina refrigerada en iguales condiciones (+/- 4°C)

Nuestra organización agradece el apoyo entregado por Soprole y una vez recibida estas colaciones nos comprometemos a emitir el certificado de donación correspondiente.

Rogamos a usted que este retiro pueda ser realizado durante la mañana de este viernes 5 de marzo, a fin de entregarlas de manera oportuna durante este fin de semana, donde el flujo de donantes altruistas será aun mayor.

Atentamente le saludá,

Pilar Alvarez Piracee

Presidenta Organización Humaniza



Gestión de Promociones para convertir a los donantes motivados por la catástrofe en permanentes

Plan de Fidelización

A 4 días de la puesta en marcha del **Plan de Contingencia** se desarrolló un **Plan de Fidelización**, pretendiendo lograr que esta actitud de donación se prolongue en el tiempo ,e ingresen al programa DONA.



Plan de Fidelización

- Ingreso al sistema computacional de base de datos obtenida.
- Puesta en marcha de Call Center con un equipo de 4 personas en horario extendido realizando un promedio de 400 llamados diarios para agendar una hora de donación. Importante apoyo de voluntariado.
- Administración de una agenda diaria de donantes. Se citaron un promedio de 120 donantes diarios a partir del jueves 4 de Marzo.



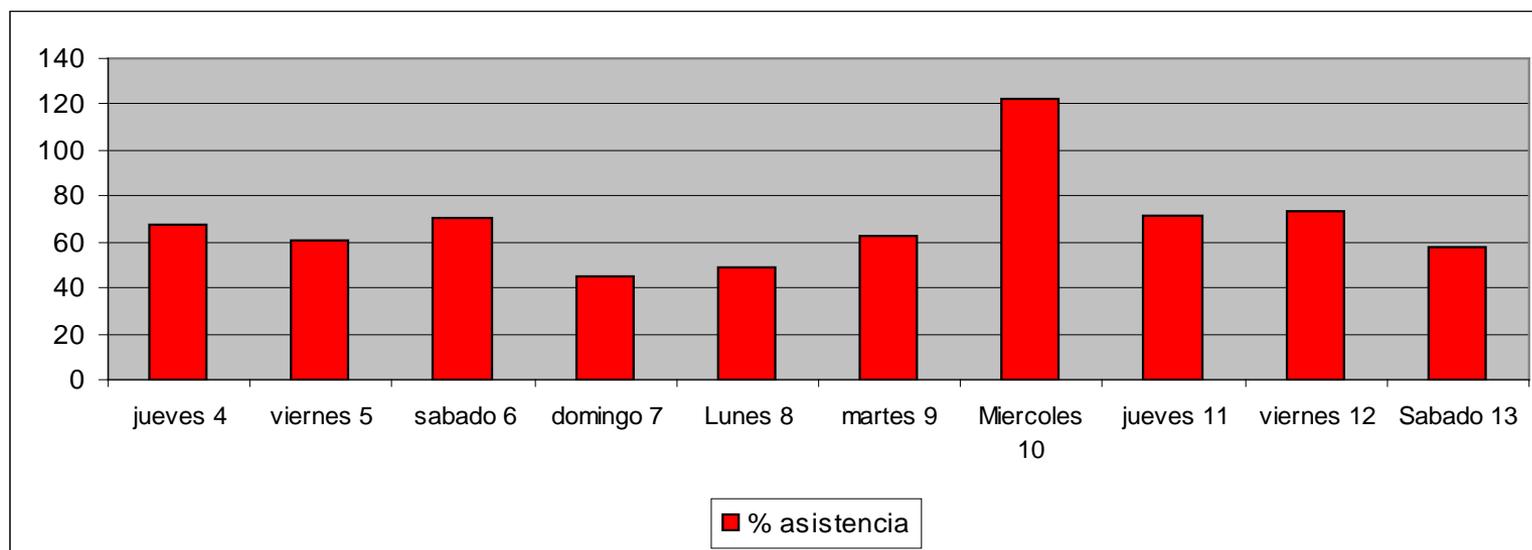
Call Center



Call Center : Resultados de los primeros 10 días de Marzo

	agendaron	vinieron	% asistencia
jueves 4	87	59	68
viernes 5	94	57	61
sabado 6	55	39	71
domingo 7	56	25	45
Lunes 8	80	39	49
martes 9	53	33	62
Miercoles 10	82	100	122
jueves 11	107	76	71
viernes 12	123	90	73
Sabado 13	80	46	58

68 % PROMEDIO DE ASISTENCIA

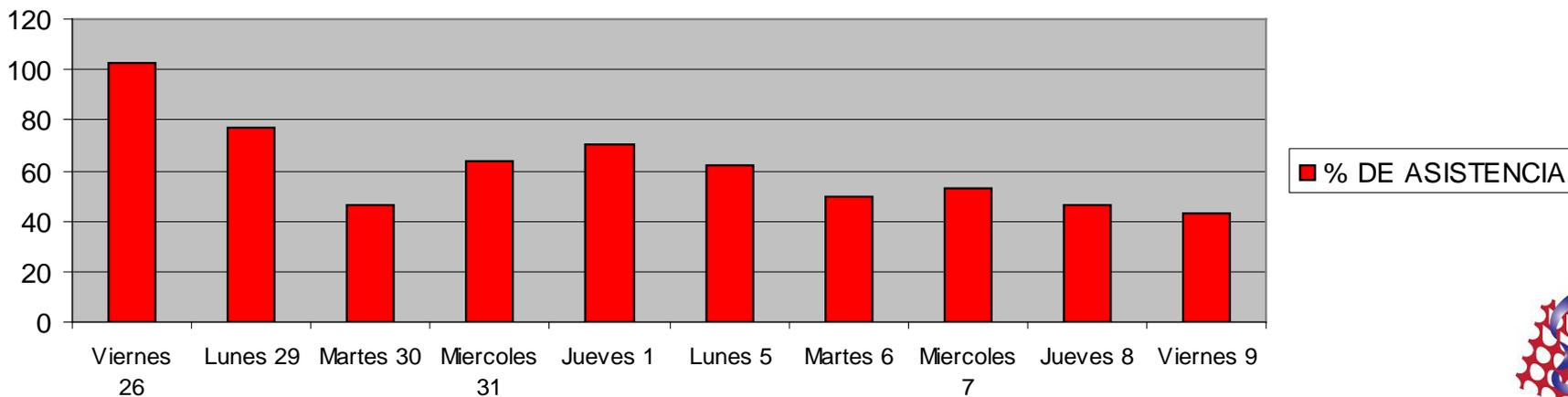


Call Center: Resultados a 1 mes del terremoto

Marzo - Abril

	agendaron	vinieron	% asistencia
Viernes 26	103	55	53
Lunes 29	77	40	52
Martes 30	46	38	83
Miercoles 31	64	43	67
Jueves 1	70	32	46
Lunes 5	62	30	48
Martes 6	50	26	52
Miercoles 7	53	26	49
Jueves 8	46	23	50
Viernes 9	43	20	47
			55 % PROMEDIO DE ASISTENCIA

A UN MES DEL TERREMOTO



Plan de Fidelización

- Generación de contenido noticioso, de modo de prolongar la donación de sangre de manera permanente en el tiempo-

Aparición en televisión abierta y privada, radio, prensa escrita, medios digitales, comunidades virtuales, etc.



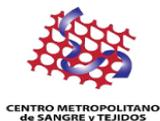


- La asistencia masiva de donantes de sangre, no solamente se observó en el CMST, sino que también en muchos Bancos de Sangre Públicos, Universitarios Institucionales y Privados



Cobertura mediática

Santiago, jueves 04 de Marzo de 2010.-



Comunicados de prensa

Comunicado de Prensa:

FALTARÁN DONANTES CUANDO LOS SERVICIOS RESTABLEZCAN SUS ACTIVIDADES NORMALES

El Centro Metropolitano de Sangre y Tejidos de Santiago y Organización Humaniza agradecen el apoyo que los medios de comunicación han realizado para informar a la comunidad de la necesidad de donantes de sangre, sin embargo, pese a la gran convocatoria y colaboración de la población, será necesario contar con más donantes para proveer a la Red Asistencial una vez que los servicios restablezcan sus actividades normales.

Se invita a la población a continuar contribuyendo y asistiendo a la Casa del Donante para solicitar una hora de atención, esta medida se tomó para asegurar las unidades de sangre requeridas en el futuro y evitar largos tiempos de espera y aglomeraciones.

Finalmente, queremos agradecer, profundamente a la comunidad, por la gran acogida que ha tenido nuestro llamado a colaborar con donación para las zonas afectadas, su ayuda ha sido un aliento solidario en los difíciles momentos que nuestro país está viviendo.

LUGAR Y HORARIOS DE ATENCIÓN (SANTIAGO):

Casa del Donante (Hospital Metropolitano, Ex Hospital Militar), Avenida Vitacura 0115, Providencia. Fonos: 5681522 – 5681560.



Facebook | La Casa del Donante - Windows Internet Explorer

http://www.facebook.com/photo.php?pid=3408715&op=1&o=global&view=global&subj=1275650292&id=...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Facebook | La Casa del Donante

3 historias similares más

 **La Casa del Donante** Vamos amigos, estamos esperando a nuestros héroes anónimos, necesitamos recolectar mucha sangre para ir en ayuda de quienes más lo necesitan. estamos en Vitacura 0115, Providencia. Un abrazo para todos ustedes. La Casa del Donante
El 16 de marzo a las 15:59 · Comentar · Me gusta

A Fabian Romero Reyes, Daniela Vera y Francisca Juliet Torre Luque les gusta esto.

Escribe un comentario...

Actividad reciente

La y Rafael Coronado Catalan son ahora amigos(as). · Comentar · Me gusta

 **La Casa del Donante** Amigos, necesitamos mandar sangre a Concepción, están con grandes urgencias, por favor acerquense a donar a nuestra Casa del Donante, Vitacura 0115, A un costado del Hospital Metropolitano ex Hospital Militar.
El 01 de marzo a las 7:08 · Comentar · Me gusta

A Daniela Vera, Marc Pinto y Rocio Alejandra Saez Cisterna les gusta esto.

 **Meylyn Oye** holaaa .. a todos los que quieran ayudar en esta campaña , tambien se pueden acercar al hospital Barros Luco , ubicado en el metro el llano linea 2 gran avenida , estamos todos trabajando para la misma causa , nosotros atendemos desde las 8 30 hasta las 5 de la tarde .. muchas gracias
El 01 de marzo a las 17:16 · Eliminar

 **Marc Pinto** tengo una duda...yo quiero donar soy donante voluntaria y done en diciembre...se supone que me toca otra vez en abril...se puede ir igual ahora? porfavor avisenme para ir con un grupo de gente...
El 01 de marzo a las 19:20 · Eliminar

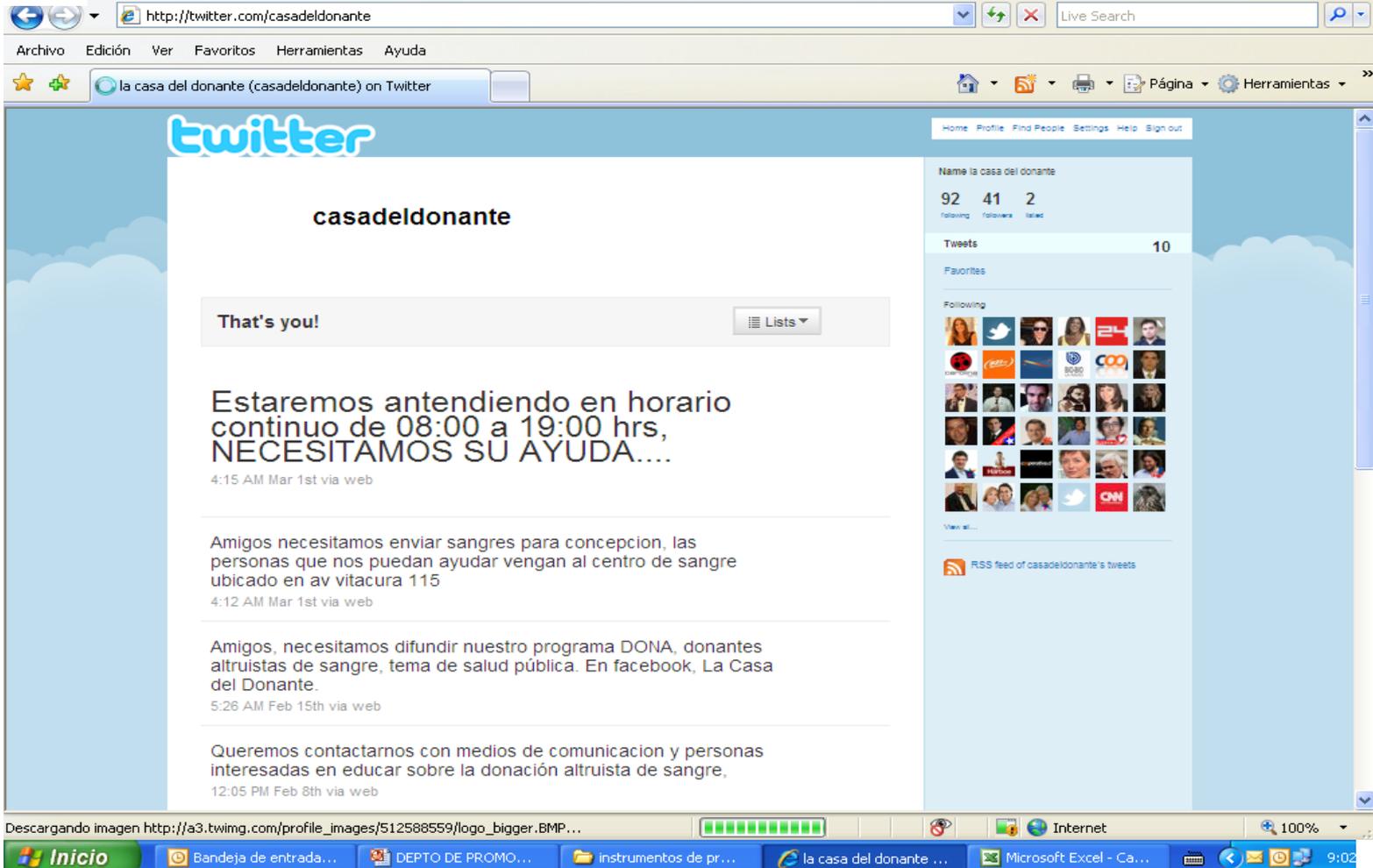
Escribe un comentario...

Actividad reciente

Chat (sin conexión)

Inicio Facebook | La Cas... Microsoft PowerPoint... 21:27





http://twitter.com/casadeldonante

la casa del donante (casadeldonante) on Twitter

casadeldonante

That's you! Lists

Estaremos atendiendo en horario continuo de 08:00 a 19:00 hrs, **NECESITAMOS SU AYUDA....**
4:15 AM Mar 1st via web

Amigos necesitamos enviar sangres para concepcion, las personas que nos puedan ayudar vengan al centro de sangre ubicado en av vitacura 115
4:12 AM Mar 1st via web

Amigos, necesitamos difundir nuestro programa DONA, donantes altruistas de sangre, tema de salud pública. En facebook, La Casa del Donante.
5:26 AM Feb 15th via web

Queremos contactarnos con medios de comunicacion y personas interesadas en educar sobre la donación altruista de sangre,
12:05 PM Feb 8th via web

92 following 41 followers 2 listed

10 Tweets

RSS feed of casadeldonante's tweets

Descargando imagen http://a3.twimg.com/profile_images/512588559/logo_bigger.BMP...

Inicio | Bandeja de entrada... | DEPTO DE PROMO... | Instrumentos de pr... | la casa del donante ... | Microsoft Excel - Ca... | 9:02



Portal corporativo endesa | Home | Ayuda | Mapa Web

Comunicación Interna 12 de Marzo de 2010 Nro. 2339

En beneficio de los afectados por el terremoto en la zona centro y sur del país

¡INSCRÍBETE EN LA CAMPAÑA UNIDOS POR CHILE!

- La campaña tendrá lugar del 15 al 31 de marzo de 2010 y estará dirigida a apoyar a las personas que fueron damnificadas por el terremoto en Coronel y la Región Metropolitana de Santiago.
- Todos los trabajadores de las empresas del Grupo Enersis en Chile y sus familias podrán tomar parte en las distintas actividades de ayuda social que engloba la campaña.
- Las personas interesadas podrán cooperar en labores de reconstrucción, a través de alguno de los dos programas de Voluntariado Corporativo.

Las empresas del Grupo Enersis han querido formar parte del movimiento solidario para la reconstrucción de Chile y compartir esta inquietud con sus trabajadores, a fin de canalizar la voluntad de ayuda social de sus empleados, tras el terremoto que azotó a nuestro país.

Por este motivo, el Grupo Enersis ha dado el "vamos" a la campaña "Unidos Por Chile", que a través de tres ámbitos de acción pretende continuar con las acciones realizadas por la compañía en ayuda de la población más damnificada.

¿En qué puedes ayudar?

Donación en dinero: Podrás [descargar aquí](#) el formulario para hacer efectivo tu aporte. En él debes indicar el monto que deseas entregar y dejarlo en las oficinas del Área de Bienestar de la empresa, quienes se encargarán de descontarlo por planilla.

Donación de sangre y medicamentos: El miércoles 24 de marzo a las 11:00 de la mañana se realizará una charla informativa en el Auditorio del Edificio Corporativo, a cargo de un doctor responsable del Centro Metropolitano de Sangre y Tejido. En el lugar se podrán realizar las prescripciones.

El jueves 25 de marzo 8:00 a las 14:00 horas, un equipo de profesionales de la salud estará a cargo de la donación de sangre en la sala multiuso del Edificio Corporativo. A cada voluntario se le entregará colación y carnet de donante.

Adicionalmente, desde el 22 hasta el 28 de marzo podrás donar los medicamentos que ya no utilices en las cajas de recogida ubicadas en cada piso.

Voluntariado Corporativo: Se realizarán dos actividades de voluntariado dirigidas a la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto. Para más información escribir a voluntariado@enersis.cl.

Mi PC | prensa | informe

EL TERREMOTO 2010 QUE NOS SACUDIO ¡FUERZA CHILE! : BusConciertos.com - * Transporte * Música * - Windows Internet Explorer

http://www.busconciertos.com(2010/03/01/terremoto-en-chile-2010/)

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

EL TERREMOTO 2010 QUE NOS SACUDIO ¡FUERZA CHILE!

Thursday, April 15, 2010 NEWS FEED COMMENTS

BUS CONCIERTOS.COM
* TRANSPORTE * MÚSICA * ESPECTÁCULOS *

HOME PRÓXIMOS VIAJES FOTOS DE VIAJES QUIENES SOMOS PUNTO DE SALIDA BUSES CONTACTO

Inicio MÚSICA ACTUALIDAD DEPORTES NEWSFEED

You are here: Home / Actualidad / EL TERREMOTO 2010 QUE NOS SACUDIO ¡FUERZA CHILE!

EL TERREMOTO 2010 QUE NOS SACUDIO ¡FUERZA CHILE!

March 1, 2010 por Sebastián Ríos G. Deja tu comentario

DONACIÓN DE SANGRE

El lunes a partir de las 9 y hasta las 17 hrs. estarán habilitados el Ex Hospital Militar (Av. Vitacura a dos cuadras del metro Tobalaba) la Posta Central (Portugal #125, metro católica) para la recolección de sangre.

Si tienes dudas sobre poder donar sangre puedes revisar la siguiente página:
http://www.dsburgos.org/donacion_de_sangre.htm

El ministerio de Salud (Minsal) ha realizado un llamado a las personas que puedan donar sangre, para hacer frente a la gran cantidad de personas heridas.

- Valparaíso: Centro de Sangre de Valparaíso
- San Fernando: Banco de Sangre Hospital de San Fernando, en Negrete 1401
- Talca: Centro de Diagnóstico Terapéutico, ubicado al Costado del hospital Regional de Talca
- Puerto Montt: Escuela Nº 6 de Puerto Montt
- Región Metropolitana, Centro de Sangre Metropolitano, Avda. Vitacura (Ex Hospital Militar) y en la Posta Central

Para quienes quieran donar sangre estos puntos atenderán de 09:00 a 17:00 Hrs. En otras ciudades del país se puede donar en los bancos de sangre de los hospitales.

OTROS

SMS GRATIS

Sin duda la falta de comunicación con los seres queridos es uno de los problemas principales. Por medio de <http://voiphone.com/> se pueden hacer dos llamadas vía IP gratis para todo Chile. Otro dato es <http://www.smsflick.com/> en donde se pueden mandar mensajes a celulares de manera gratuita.

ABRIR REDES WIFI

(Queda 1 elemento) Esperando a [http://www.busconciertos.com\(2010/03/01/terremoto-en-chile-2010/...](http://www.busconciertos.com(2010/03/01/terremoto-en-chile-2010/)

Inicio | Barra de en... | Mi PC | prensa | informe | FUERZA CHILE... | EL TERREMOT... | 15:37

Enlaces televisivos





donacion de sangre terremoto 2010

Search

Browse

Upload

Create Account

Sign In

Donación de Sangre - Hospital Metropolitano de Santiago

cbuzeta

2 videos

Subscribe



0:03 / 0:28

cbuzeta — March 01, 2010 — Fuimos a donar Sangre hoy, mucha gente entusiasmada por donar. Hoy no pudimos, pero la semana es larga y es nece...

43 views

Like



Save to

Share

<Embed>



Lanzan campaña para donar sangre

489 views
24HORAS



Empresas InterDom - Hospital Metropolitano de S...

356 views
GlobalFoundation



Campaña brazo por la vida.

103 views
Agentedepaz



donacion de sangre

8 views
prandersoncastro



Terremoto Chile Febrero 2010 8,8 grados - Cta ...

1,196 views
Bryniac



UN CAMBIO EN LA MIRADA "DONANTES" 16:9

301 views
efe



Sé parte de la red de donantes de sangre a nive...

115 views
albertein20

Donar Sangre



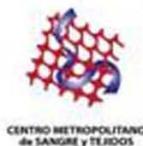
Fidelización post donación

- Se enviaron Emails personalizados de agradecimiento a todos los donantes, incluyendo un llamado a retirar carnet de donante y una invitación a convertirse en donante repetido en el tiempo, comprometiéndolos a una ayuda permanente.

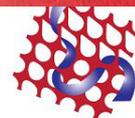
SABEMOS QUE ESTA CATÁSTROFE TOCÓ A TODO CHILE, SIN EMBARGO TÚ TE LEVANTASTE Y ADEMÁS DECIDISTE AYUDAR, CON TU SANGRE, CON TU VIDA.

GRACIAS DE CORAZÓN. GRACIAS EN NOMBRE DE TODOS LOS CHILENOS QUE TE NECESITAN. TU DONACIÓN DE SANGRE SALVARÁ MUCHAS VIDAS Y TU SOLIDARIDAD NOS ENSEÑARÁ CÓMO SEGUIR ADELANTE.

TE ESPERAMOS PRONTO PARA QUE VUELVAS A DONAR Y SIGAMOS AYUDANDO A QUIENES MÁS LO NECESITAN.



Av. Vitacura 0115, Providencia. Telefono: 5681522
Horario de atención:
Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs, continuado.
Visítanos en Facebook: Casa del Donante



Fidelización post donación



defendiendo el arco de Argentinos Juniors se mandó for de condoro cuando su equipo ganaba por 4-0 a Tigre. El chileno salió de su área, tocó la pelota con la mano y lo expulsaron de inmediato. Para más remate al encuentro se quedó con diez por una tonta expulsión de Peric. Grosero error del portero", escribió el Diario Oé, que no tuvo compasión con el chileno.



Superclásico terremoteado

"Medel bajó el nivel justo cuando ocurrió el terremoto en Chile. Fue a visitar a la familia y, cuando volvió, ya no mostró el rendimiento anterior", dice Marcelo Rodríguez, periodista del diario "Crónica". Boca Juniors recibe a River Plate en La Bombonera, en uno de los superclásicos más devaluados de la historia. Boca está en los últimos lugares, con Riquelme y Palermo enfrentados, y pelaeados con el técnico Alves, que los quiso sacar. "Más cercano a Riquelme, Medel quiere hacerle un gol a River para quedarse", dice Oscar Echechurra, de radio América.



- También se publicaron agradecimientos masivos a la respuesta de la ciudadanía, a través de avisos publicados en Publimetro, LUN y El Mercurio.

MIERCOLES MARZO 24 2010
20:00 hrs.

COANIL SE LEVANTA

CONFERENCIA CRIOLINA SANGRE DONA SANGRE

BINGO HUMOR PREMIOS MAGIC TWINS ENTRETENCIÓN SORPRESAS

Casa de Campo de La Reina Av. Álvaro Casanoves 311 A
coanil@coanil.com.ar www.coanil.com.ar

CONCIERTO POR LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

RENISE ROSENTHAL, LUTERIA REVALICION, RODRIGO DIAZ, DIEGO RODRIGUEZ

21 DOMINGO 18:00hrs

TEATRO CAUPOLICÁN

BOLETO DE GENERAL: \$10.000, ESTADIA: \$12.000, PLATA: \$15.000, ORO: \$20.000

DONA SANGRE
Donantes Altruistas

GRACIAS

Porque la sangre que corre por nuestras venas es para cualquier castrolo, te agradecemos a quienes de todos los rincones que siguen viviendo gracias a la donación voluntaria.

Te esperamos u cañil del futuro y futuro que vamos a dibujar y seguir apoyando a una gran causa!

INFORMATE AL FONDO BARRIDO EN NUESTRO CENTRO INGRESAR CASA DEL DONANTE
Calle 14 de Septiembre 1415, Esq. de Chile 1415, Providencia.
De Lunes a Viernes entre las 8:30hrs. en horas de oficina.
o al teléfono 52 24 24 24 o al correo: donadonante@coanil.com.ar

INTERNACIONAL

Encuesta reveló baja de más de 30 puntos en tres años

Chávez sufre fuerte caída de su respaldo entre los venezolanos más pobres, el bastión del oficialismo

Las encuestas revelaron una caída de 30 puntos en tres años del respaldo de Chávez entre los venezolanos más pobres, el bastión del oficialismo, según una encuesta publicada por el diario 'El Mercurio'.

72,6%	32%
70,4%	43%

VOTA POR CHÁVEZ

ya

LAS MINISTRAS DE LA VIDA

Conferencia con la ministra de Salud y el ministro de Educación, en un momento de la vida que todos vivimos.

Ferrobón

AGUA SUBTERRANEA

MANUEL RODRIGUEZ
GUERRILLERO DEL AMOR

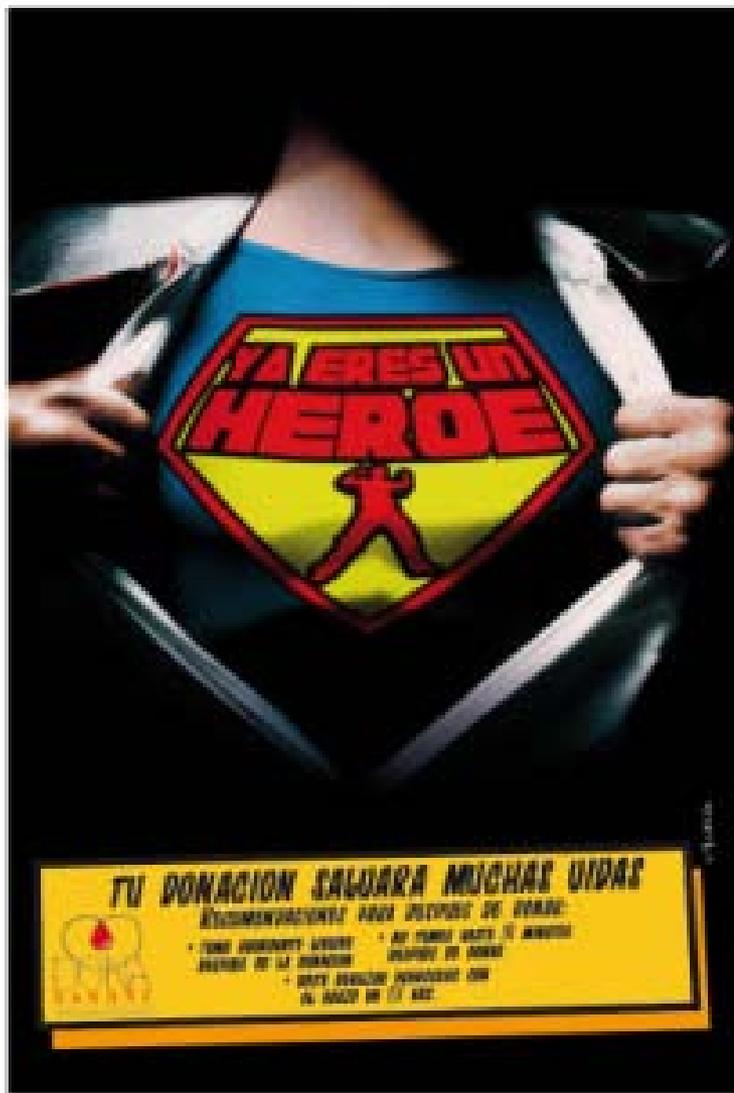
TV de Veroval

LUNES A VIERNES 20:00 hrs.



Fidelización post donación

Entrega de regalos
promocionales
recordatorios




DONA SANGRE

¿TIENES ALGUNOS DATOS?

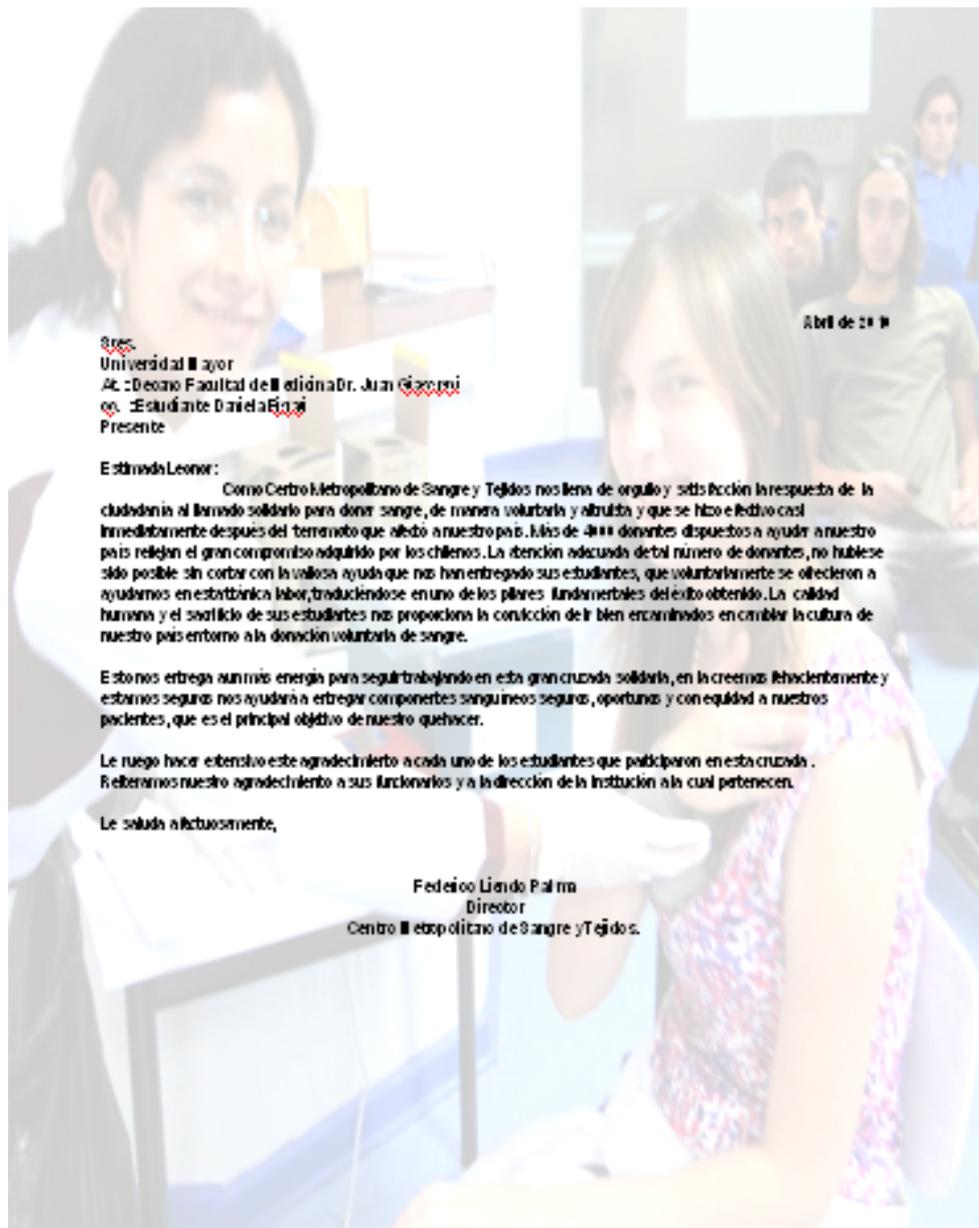
Nombre y Apellido: _____
 Domicilio: _____
 Teléfono: _____
 Correo Electrónico: _____
 Ciudad: _____

INFORMATE EN EL FUNDO SANGRE



Fidelización post donación

Envío de
agradecimientos
personalizados a
todo el grupo de
profesionales y
alumnos que
trabajaron de
manera voluntaria



Lo que sigue.....

A más de un mes del terremoto, el call center funciona con 2 operadoras / voluntarias, quienes agendan donantes para La Casa del Donante del Centro diariamente. Este sistema pretende ser permanente. **Se han atendido más de 2600 donantes en la Casa del Donante desde la catástrofe acontecida.**



Lo que sigue.....

- Numerosas Empresas Privadas, espontáneamente se han comunicado con el Centro para efectuar Colectas.
- La Casa del Donante ha extendido su horario de atención hasta las 19 hrs., y prolongado hasta el día sábado.

